



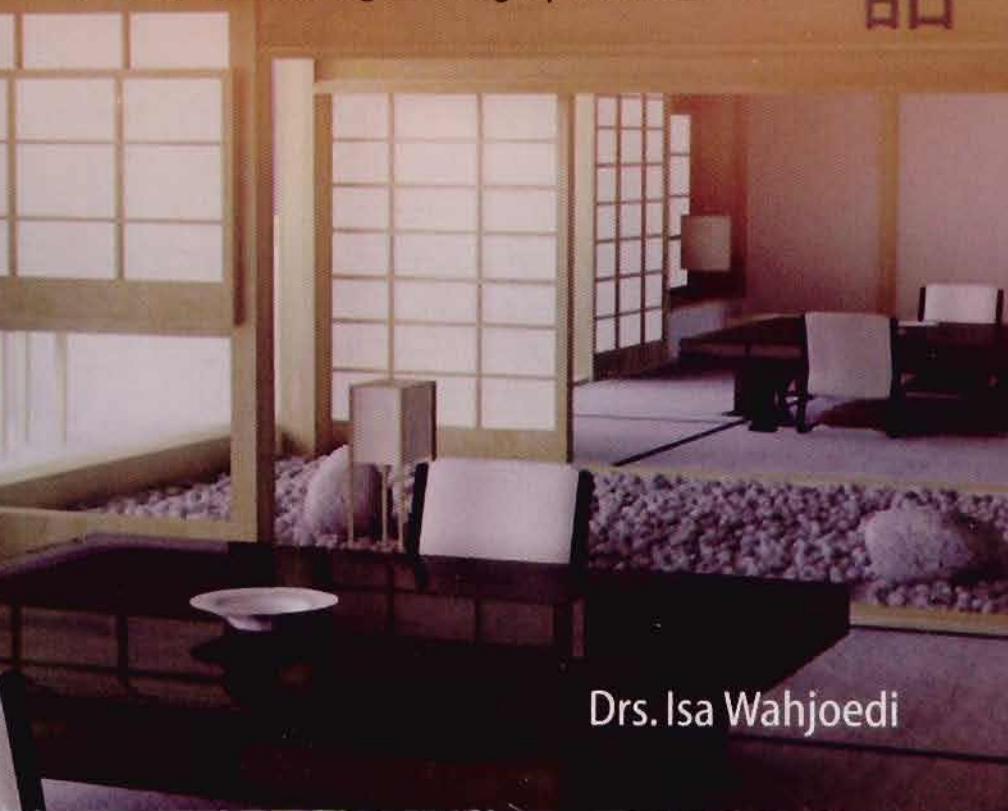
PENERBIT ANDI®

Bahasa Jepang Perhotelan

disertai Percakapan Sehari-hari

Front Office, F & B, Engineering, Spa, Clinic, Pool

ホ
テ
ルの
会
話



Drs. Isa Wahjoedi

DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENT

PRAKATA	iii
PREFACE	v
DAFTAR ISI	vii

BAB I KATA-KATA SEHARI-HARI 1

1.1 Kata-kata Salam	2
1.2 Maaf	3
1.3 Menyampaikan Penolakan dengan Halus	4
1.4 Sebutan untuk Posisi/Predikat Orang	5

BAB II HITUNGAN 7

2.1 Hitungan dalam Bahasa Jepang	8
2.2 Hitungan Jumlah Orang	9
2.3 Hitungan Tingkatan/Lantai	10
2.4 Hitungan Nomor Kamar	11
2.5 Hitungan Lama Tamu Menginap	12
2.6 Hitungan Jumlah Hari dan Jumlah Malam	13
2.7 Hitungan Barang	15
2.8 Hitungan Barang bentuk Silinder, Botol, Pensil, dan Lain-lain	16



BAB VII CARA MELAYANI TAMU JEPANG 91

- 7.1 Memberi Salam pada Tamu Jepang92
- 7.2 Tata cara Ojigi93
- 7.3 Kartu Nama95
- 7.4 Menerima Telepon.....97
- 7.5 Batasan Tempat Duduk Atasan dan Bawahan100
- 7.6 Menindaklanjuti101
- 7.7 Cara Mengatur Tamu102

BAB VIII BAHASA TUBUH ORANG JEPANG105

- 8.1 Menunjuk Hidung.....106
- 8.2 Uang106
- 8.3 Oke atau Setuju.....107
- 8.4 Menyangkal.....107
- 8.5 Menyuruh Diam108
- 8.6 Memanggil109
- 8.7 Makan dan Minum109
- 8.8 Marah.....110
- 8.9 Banzai.....110
- 8.10 Mengangkat Dua Jari Waktu Foto.....111

BAB IX RESERVATION115

- 9.1 Percakapan I.....116
- 9.2 Percakapan II.....123
- 9.3 Kosakata.....126



BAB X OPERATOR129

- 10.1 Morning Call130
- 10.2 Incognito131
- 10.3 Telepon Lokal/Interlokal132
- 10.4 Kata-kata Sehari-hari.....134
- 10.5 Kosakata137

BAB XI RESEPSIONIS139

- 11.1 Percakapan I.....140
- 11.2 Percakapan II.....143
- 11.3 Percakapan III.....146
- 11.4 Percakapan IV.....148
- 11.5 Percakapan V.....150
- 11.6 Percakapan VI.....152
- 11.7 Percakapan VII.....155
- 11.8 Kosakata157

BAB XII GUEST SERVICE161

- 12.1 Percakapan I.....162
- 12.2 Percakapan II.....163
- 12.3 Percakapan III.....167
- 12.4 Percakapan IV.....169
- 12.5 Shuttle Bus171
- 12.6 Percakapan V.....173
- 12.7 Kosakata174



BAB XIII GUEST RELATION	177
13.1 Percakapan I.....	178
13.2 Percakapan II.....	181
13.3 Percakapan III.....	186
13.4 Kosakata.....	191
 BAB XIV ROOM SERVICE.....	 195
14.1 Percakapan I.....	196
14.2 Percakapan II.....	198
14.3 Kata-kata Sehari-hari.....	200
14.4 Kosakata.....	203
 BAB XV RESTAURANT	 205
15.1 Percakapan I.....	206
15.2 Kosakata.....	211
 BAB XVI CLUB CONCIERGE.....	 213
16.1 Percakapan I.....	214
16.2 Kosakata.....	218
 BAB XVII VILLA	 219
17.1 Percakapan I.....	220
17.2 Kosakata.....	224



BAB XVIII BUSINESS CENTER.....	225
18.1 Percakapan I.....	226
18.2 Percakapan II.....	228
18.3 Percakapan III.....	230
18.4 Kosakata.....	233
 BAB XIX LAUNDRY	 235
19.1 Percakapan I.....	236
19.2 Percakapan II.....	238
19.3 Kosakata.....	243
 BAB XX ENGINEERING	 245
20.1 Percakapan I.....	246
20.2 Lain-lain.....	249
20.3 Kosakata.....	254
 BAB XXI HOUSEKEEPING	 257
21.1 Percakapan I.....	258
21.2 Lain-lain.....	261
21.2 Kosakata.....	264
 BAB XXII HOTEL SPA.....	 267
22.1 Percakapan I.....	268
22.2 Kosakata.....	274